

DONDE EMPIEZA EL MOVIMIENTO:
GÉNERO, CUIDADO Y TERRITORIO
III ENCUENTRO OBGEM
OCTUBRE 8 BOGOTÁ D.C.
/ COLOMBIA



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

Plan de Seguridad Santiago - Chile

Daniela Rubio

Directorio de Transporte Público Metropolitano
Gerenta de Vinculación Ciudadana

Octubre de 2025

Con el apoyo de:



Organizan



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad



DONDE EMPIEZA EL MOVIMIENTO:
GÉNERO CUIDADO Y TERRITORIO

III ENCUENTRO OBGEM

OCTUBRE 8 Y 9 BOGOTÁ D.C.
/ COLOMBIA

Plan de Seguridad Santiago - Chile



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

Pilares Estratégicos DTPM



Género y
Movilidades
Diversas



Equidad
Territorial



Convivencia Vial



Conductoras
Conductores



7 de cada **10**
mujeres en Santiago se sienten
inseguras en el transporte público
(ESMS, CAF)

Factores que incrementan la inseguridad:

- Viajar sin luz
- La espera del bus
- Hacinamiento en buses y vagones
- Caminata desde y hacia la parada de bus
- Viajar sola
- Viajar con personas que requieren asistencia

(ESMS, 2018, CAF, Grupo Focales)





8 de cada 10

Conductores/as se sienten expuesto a agresiones de personas usuarias
(DTPM , 2023)

87%

Chilenos considera que la delincuencia ha aumentado, siendo esta la percepción más alta en una década
(ENUSC, 2023)





Objetivos

Plan de Seguridad

1. Otorgar mayor seguridad a conductores y conductoras del sistema.
 2. Implementar medidas que inhiban la comisión de delitos asociados al transporte público.
 3. Mejorar la percepción de seguridad de personas usuarias en el transporte público, especialmente mujeres.
- Protocolos y Campañas
 - Infraestructura
 - Innovación en servicios /cámaras y app
 - Tecnología buses
 - Normativo



Protocolos de acción frente a situaciones de inseguridad



- Empresas operadoras establecieron protocolos para actuar en caso de emergencia o situación de riesgo.
- DTPM entregó lineamientos en casos de
 - asaltos y agresiones
 - situaciones de acoso
 - otros

Campañas de Información y Sensibilización

Con el objeto de fomentar cultura de seguridad en transporte, se realizarán campañas informativas sobre:

- Mecanismos de denuncia por delitos (reforzar canales existentes)
- Acoso en RED, Metro, EFE.



NUEVO NÚMERO

**Denuncia
SEGURO**

***4242**

**gratis, seguro y
100% anónimo**



**EN CASO DE TENER ALGÚN
TIPO DE EMERGENCIA**

Realiza la denuncia en cualquiera de estos teléfonos:

**CARABINEROS
1 3 3**

**ENTIDAD
ABC**

*Recuerda registrar patente del vehículo, hora y el nº del recorrido.

Paradas Seguras y Accesibles con Perspectiva de Género



Durante el año 2023 se inicia la instalación de las paradas seguras y accesibles con enfoque de género en distintas comunas de la región.

Mejor accesibilidad, panel informativo de la llegada de los buses, Botón Braille para escuchar información en PIV.

370 paradas instaladas
Meta 2025 – 500 paradas

Paradas Flexibles Nocturnas

Entre las 00:00 a 05:00 de la madrugada, es posible solicitar la bajada del bus en cualquiera de los 43 recorridos de la malla nocturna



**PLAN PILOTO
DE SEGURIDAD**
RED MOVILIDAD

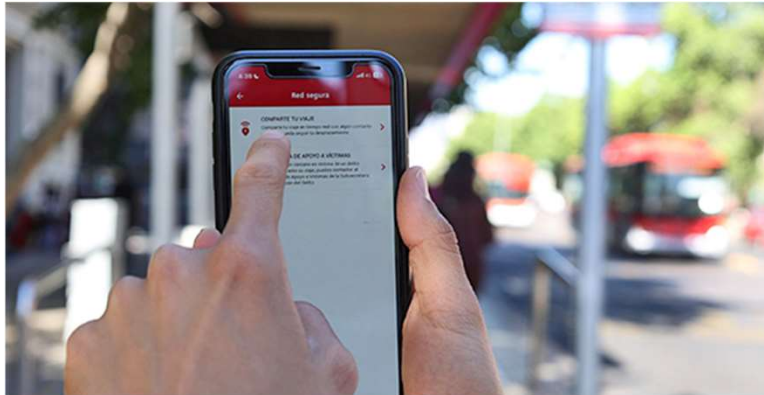
**PARADAS
NOCTURNAS**

Desde el 1 de agosto de 2024

Pasajeras y pasajeros podrán **solicitar bajarse del bus**
entre paradas del recorrido habitual

**Entre 00:00
y 05:00 am**

43 servicios nocturnos



Incorporación de herramienta **Comparte tu Viaje** en App Red link que puede ser enviado por mensaje, correo, WhatsApp e incluso redes sociales



Monitoreo de cámaras en tiempo real en buses

Sistema funciona en 2,800 buses, y busca ofrecer mayor seguridad a personas usuarias, y conductores y conductoras, además de contribuir a la prevención de delitos y un monitoreo más efectivo de la operación de buses.

Carabineros, PDI y Fiscalía ya han accedido a cámaras de buses para persecución del delito.

Proyecto de Ley

- Proyecto ingresado con Suma urgencia.
- Avanza a Comisión de Transportes del Senado
- Aumenta sanciones a quienes agredan a conductores/as en ejercicio.



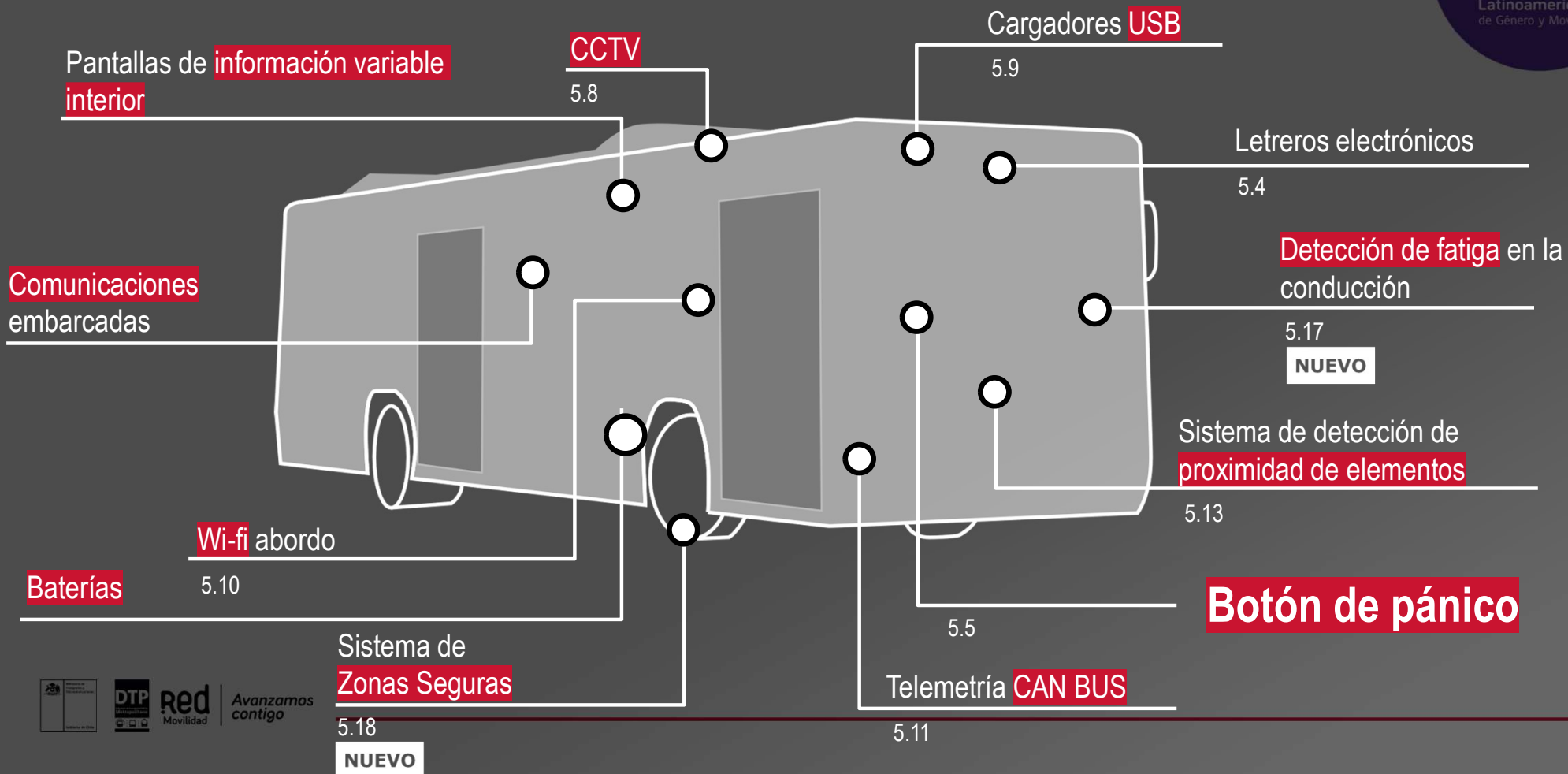
Noticias 01 de septiembre de 2025

Al Senado avanza proyecto que fortalece sanciones a evasores del transporte público



El proyecto –aprobado por unanimidad en la sala- busca reforzar las herramientas en los procesos de fiscalización, además de incorporar nuevas sanciones para quienes agredan a conductores o inspectores municipales.

Tecnología para conductores/as - Botón de Pánico



Gracias

Daniela Rubio Rubio

Directorio de Transporte Público Metropolitano
Gerenta de Vinculación Ciudadana
daniela.rubio@dtpm.gob.cl

Con el apoyo de:



Organizan:



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

